

Divalto infinity

Fournitures **industrielles**
et matériaux pour le **bâtiment**



ÉDITION MÉTIER **POUR PME ET ETI**

Découvrez

Divalto infinity

fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment

3 — DIVALTO INFINITY, FOURNITURES
INDUSTRIELLES ET MATÉRIAUX
POUR LE BÂTIMENT

4 — LES FONCTIONNALITÉS
MÉTIER

5 — LES AVANTAGES
DE LA SOLUTION

6 — UNE RICHESSE
FONCTIONNELLE
EXCEPTIONNELLE

8 — UN CONCENTRÉ
DE TECHNOLOGIES

10 — 10 CONSEILS POUR
BIEN DÉPLOYER
VOTRE LOGICIEL ERP

11 — DIVALTO, CRM | ERP
POUR PME ET ETI

Divalto infinity, fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment

Divalto et son écosystème d'intégrateurs partenaires ont pour objectif commun de proposer les fonctionnalités les plus adaptées aux spécificités métier de chacun de leurs utilisateurs.

De cette volonté sont nées des solutions métier dédiées au domaine des **fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment**, de l'agroalimentaire, du service après-vente, du vin et spiritueux, de l'industrie, etc.

Ces produits allient la richesse fonctionnelle de l'ERP généraliste Divalto infinity ainsi que la connaissance métier et l'expérience utilisateur de l'éditeur et de son réseau de partenaires.

À qui s'adresse cette solution métier ?

L'ERP **Divalto infinity fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment** s'adresse aussi bien aux fournisseurs, aux centrales d'achats ainsi qu'aux négociants de proximité dans les domaines des :

- quincailleries,
- fournitures industrielles,
- fournitures de matériaux pour le bâtiment,
- fournitures de matériels de bricolage.

La solution concerne l'ensemble des services de l'entreprise :

- les achats,
- la vente,
- la logistique,
- la livraison,
- etc.

Comment ça marche ?

Basé sur le cœur de l'ERP Divalto infinity, l'ERP métier **Divalto infinity fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment** s'appuie sur les fonctions standards de la solution enrichies de fonctions métier pour faciliter et optimiser le déploiement.

Quels sont les enjeux du métier ?

- **Gestion des clients** : historique de la relation client, catégories de clients (clients de passage, clients en compte, etc.), statistiques clients.
- **Gestion des articles** : sous-références (taille/couleur, etc.), articles éphémères, kits, catalogues fournisseurs, cartographie produits, projection du disponible.
- **Gestion des ventes** : devis, commandes, bons de livraison, transports, factures, suivi des encaissements, suivi des reliquats, contremarques, taxes multiples paramétrables (DEEE, éco-mobilier, etc.).
- **Gestion des achats** : demandes d'achat et appels d'offres, réapprovisionnements, contrôles factures, tarifs, EDI.
- **Gestion des stocks** : réassorts, terminaux mobiles industriels en entrepôts, multientrepôts, mouvements inter-agences, états des stocks en temps réel, inventaires, valorisations.
- **Gestion des fournisseurs** : référencements, commandes, livraisons, facturations, avoirs, tarifs, échéanciers.
- **Gestion des tarifs** : tarifs clients, marchés, fournisseurs, tarifs panachés, promotions, remises, tarifs dégressifs, mises à jour des prix.
- **Gestion des points de vente** : vente au comptoir, enlèvements, retours clients, reprises d'avoirs.
- **Gestion des arborescences de clients** (filiales enseignes GSB / GMS) avec caractéristiques, RFA & BFA.
- **Gestion de la centrale d'achat** : suivi des adhérents et magasins, portails e-commerce BtoB, automatisation des flux avec EDI.
- Tableaux de bord et analyses.
- Relation directe entre la centrale d'achat et les différents points de vente.
- Disponibilité de l'information en temps réel.
- Optimisation du point de vente.
- Ajustement des prix directs au comptoir.

Les fonctionnalités métier

Du siège au terrain, notre solution dédiée aux fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment gère l'ensemble des canaux de vente, catalogues fournisseurs et innovations attendues par les acheteurs du secteur.

Catalogue fournisseurs

Toutes les informations permettant d'identifier, de décrire et de gérer un article sont centralisées dans la gestion commerciale.

Vente en ligne

Le logiciel est ouvert et se connecte avec de nombreuses applications tierces et des sites e-commerce tels que Magento, PrestaShop, etc.

Point de vente

La solution de gestion prend en charge l'ensemble des canaux de vente : point de vente, GMS, site e-commerce, commerciaux sédentaires et terrain, etc.

Force de vente

Les commerciaux terrain bénéficient de la version applicative de notre CRM. Ils enregistrent directement les commandes, encaissent leurs clients, font leurs rapports de visite, gèrent leurs tournées, etc.

Relation client

Le CRM facilite la collaboration entre les équipes, simplifie les échanges entre le siège et le terrain et booste vos performances.

Aide à la vente

L'ERP embarque différentes fonctions d'aide à la vente : produit de remplacement, upselling, cross-selling, etc.

Tarifs et marge

Le logiciel propose de nombreux outils permettant de définir et d'appliquer une stratégie tarifaire adaptée à chaque client.

Stock et réapprovisionnement

Notre solution permet d'optimiser la rotation de vos stocks destinés à la vente et facilite les réapprovisionnements en analysant l'historique des ventes.

Logistique et expédition

Le progiciel dispose de fonctionnalités d'aide à la préparation physique des livraisons. Ses fonctions sont basées sur l'affectation des stocks disponibles en fonction de différentes règles d'optimisation.

Dématérialisation et EDI

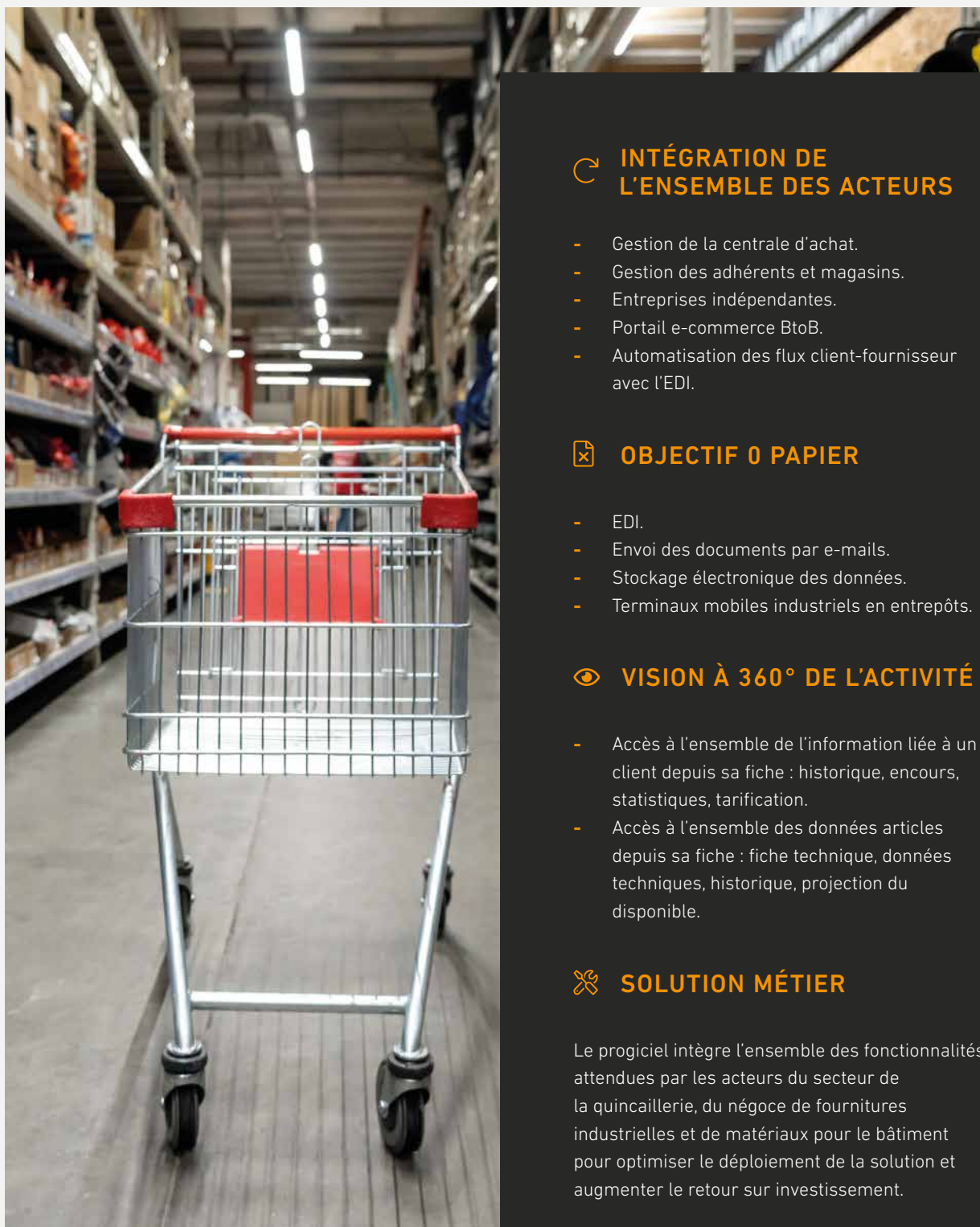
Divalto infinity gère les flux dématérialisés : pièces commerciales (clients et fournisseurs), archivage numérique, bulletin de paie, etc.

Gestion des adhérents

Pour les centrales, la solution permet de gérer les adhérents et les magasins mais aussi de leur proposer des services supplémentaires comme des portails e-commerce BtoB et l'automatisation des flux (commandes, articles, etc.) avec l'EDI (machine-to-machine).

Les avantages de la solution

Divalto infinity fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment s'adresse à l'ensemble des acteurs du négoce de fournitures : les centrales et les groupements, les adhérents ainsi que les entreprises indépendantes. Chaque structure dispose d'outils adaptés à son organisation et à sa taille.



🔄 INTÉGRATION DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS

- Gestion de la centrale d'achat.
- Gestion des adhérents et magasins.
- Entreprises indépendantes.
- Portail e-commerce BtoB.
- Automatisation des flux client-fournisseur avec l'EDI.

📄 OBJECTIF 0 PAPIER

- EDI.
- Envoi des documents par e-mails.
- Stockage électronique des données.
- Terminaux mobiles industriels en entrepôts.

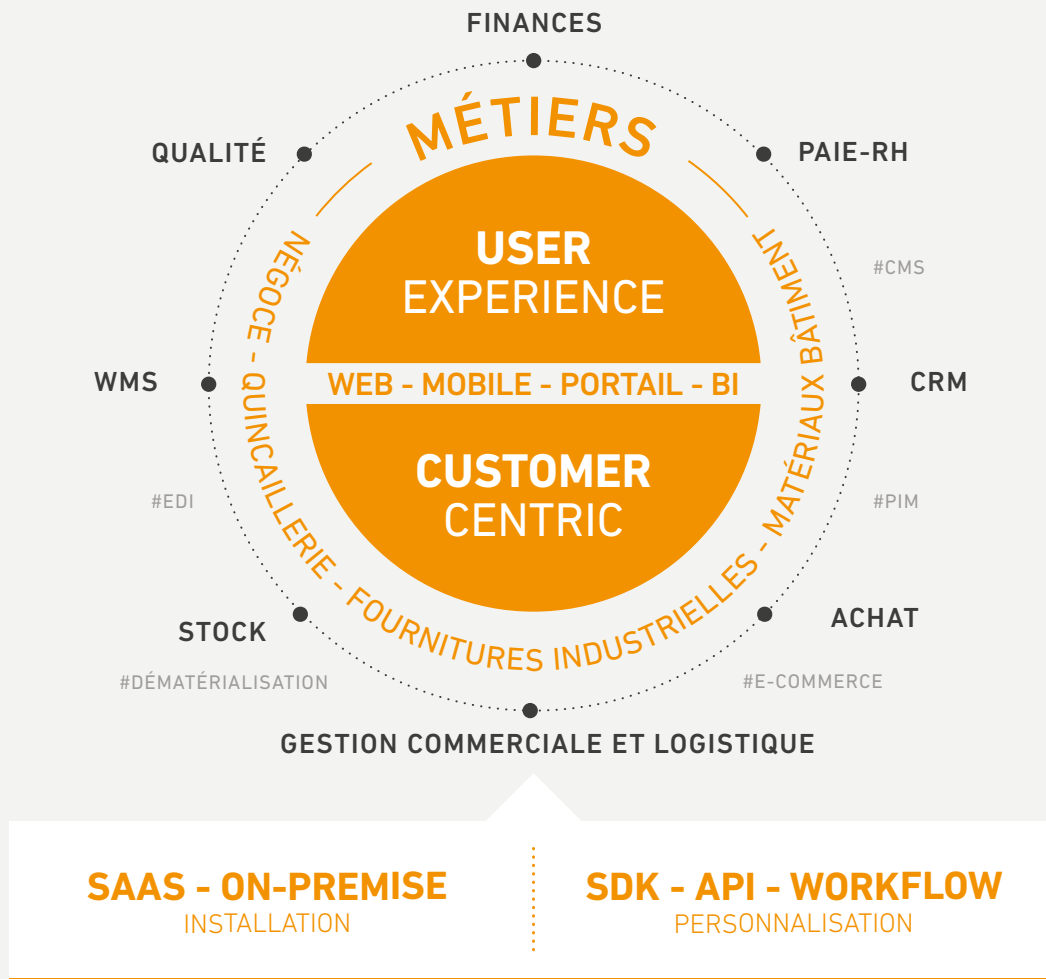
👁️ VISION À 360° DE L'ACTIVITÉ

- Accès à l'ensemble de l'information liée à un client depuis sa fiche : historique, encours, statistiques, tarification.
- Accès à l'ensemble des données articles depuis sa fiche : fiche technique, données techniques, historique, projection du disponible.

🔗 SOLUTION MÉTIER

Le progiciel intègre l'ensemble des fonctionnalités attendues par les acteurs du secteur de la quincaillerie, du négoce de fournitures industrielles et de matériaux pour le bâtiment pour optimiser le déploiement de la solution et augmenter le retour sur investissement.

Une richesse fonctionnelle exceptionnelle



GESTION COMMERCIALE ET LOGISTIQUE

La fonctionnalité Divalto infinity Gestion Commerciale et Logistique dispose d'une gestion complète de l'organisation, de l'administration des ventes et de la distribution. Cette fonctionnalité comprend de nombreux outils d'analyse et d'aide à la décision.

- Définition de la politique tarifaire et de remise.
- Administration des opérations de vente et de distribution.
- Gestion des ventes en magasin ou au comptoir à l'aide de périphériques avec gestion de caisse (tickets, encaissements, etc.).

- Traçabilité de l'ensemble des flux logistiques (lots, séries).
- Gestion des contrats, abonnements, sites, équipements, etc.
- Outils d'aide à la décision.

STOCK

Divalto infinity Gestion des Stocks gère l'intégralité du cycle de vie des produits, des entrées aux sorties de stock.

- Suivi des réapprovisionnements (analyse des consommations, calcul des besoins nets).
- Gestion des stocks (stock disponible et stock réel).
- Personnalisation des mouvements de stock.

ACHAT

Divalto infinity Achat est une solution intégrée qui offre une vision globale de l'entreprise.

- Gestion des demandes d'achat, appels d'offres et fonctionnalités poussées de calcul de réapprovisionnement.
- Gestion des commandes et articles.
- Informations fournisseurs (références, tarifs, etc.).

FINANCES

La fonctionnalité Divalto infinity Finances gère la comptabilité générale, la comptabilité analytique, les immobilisations, les budgets, les abonnements et la liasse fiscale. Multisociétés, multiétablissements et multicollectifs, elle s'adapte parfaitement à toutes les problématiques des PME aux grandes entreprises.

- Suivi des règlements clients et fournisseurs, relances clients, aide à la déclaration de TVA et liaisons bancaires protocole EBICS, norme SEPA.
- Tableau prévisionnel de trésorerie totalement paramétrable.
- Évolution des prévisionnels de chaque banque en tenant compte des informations de tout l'ERP (engagements fournisseurs, paiements clients à venir, etc.).

CRM

Divalto infinity CRM gère la relation avec tous les contacts de l'entreprise : clients, prospects, prescripteurs, fournisseurs, institutionnels, actionnaires et salariés.

- Capacité à restituer une vision instantanée et synthétique sur les événements, les projets et les affaires d'un tiers.
- Intégration native avec les clients de messagerie et la téléphonie (CTI).
- Gestion des opérations de marketing : suivi des campagnes et autres actions sur une cible établie et restitution d'informations statistiques.
- Disponible sur terminaux mobiles (smartphone, tablette, etc.) grâce à des applications dédiées fonctionnant en mode déconnecté et permettant la gestion des comptes-rendus de visite, la saisie de devis et de commandes, la consultation des historiques et le relevé de linéaires.

PAIE-RH

La fonctionnalité Divalto infinity Paie-RH gère les individus des différents établissements de l'entreprise et l'ensemble de leurs contrats et de leurs données RH.

- Calcul de la paie, production et archivage des bulletins de salaire.
- Gestion de toute structure même avec des règles de calcul de paie complexes.
- Enregistrement des événements d'un individu afin de restituer un suivi complet de carrière.
- Portail RH (annuaire d'entreprise, trombinoscope, organigramme d'entreprise, gestion des demandes d'absence, etc.).

QUALITÉ

Divalto infinity Qualité permet de gérer le système de management de la qualité de l'entreprise dans le respect de la norme ISO 9001.

- Gestion et suivi des événements qualité.
- Suivi et évaluation des plans d'action.
- Évaluation des fournisseurs.
- Coût d'obtention de la qualité (COQ).
- Gestion des processus de contrôle qualité.
- Gammes de contrôle et plans de surveillance.
- Édition de rapports d'analyse et de tableaux de bord.

WMS

La fonctionnalité Divalto infinity WMS offre de nouvelles possibilités aux entreprises industrielles et du négoce en termes de gestion et d'optimisation d'entrepôts.

- Cartographie de l'entrepôt avec identification des zones de stockage et des caractéristiques physiques et logiques des emplacements.
- Définition des politiques de rangement et de préparation.
- Gestion des réceptions et mise en stock avec optimisation d'emplacements.
- Gestion des processus de préparation et d'expédition.
- Saisies avec terminaux radio-fréquence ou par reconnaissance vocale.

Un concentré de technologies

Divalto propose des solutions ambitieuses qui embarquent les dernières innovations du marché. Le but ? Apporter de la valeur à l'offre. Au-delà du fonctionnel, Divalto a à cœur de proposer des solutions techniques les plus sécurisées et intuitives pour les négociants en fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment.

Ouverture

Divalto infinity fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment est ouvert et connectable à des outils tiers (e-commerce, PIM, etc.) via des Web-Services.

Innovation

Divalto infinity fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment facilite le quotidien avec la dématérialisation, un ERP préparamétré pour vos adhérents, etc.

Expertise

Divalto infinity fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment a été développé pour répondre spécifiquement aux besoins et attentes des négociants de votre secteur par nos experts. La solution s'adapte aussi bien à des centrales qu'à des petites structures.

ROI (Return On Investment)

L'ERP Divalto infinity fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment affine la gestion des stocks, des marges et de la logistique pour un ROI rapide.

Collaboratif : portail, intranet, extranet, gestion documentaire

L'ERP Divalto infinity fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment est nativement doté d'une solution de portail collaboratif. Riche et évolutive, elle étend les fonctionnalités du progiciel vers le travail collaboratif, la gestion de contenu documentaire et web (ECM, GED, CMS), la dématérialisation des processus (BPM), la communication interne (intranet) et externe (extranet), ainsi que les réseaux sociaux d'entreprise (RSE).

Mobile et Tactile

Divalto infinity fournitures industrielles et matériaux pour le bâtiment dispose d'une application mobile en mode déconnecté pour tablette, smartphone, etc. Multiplateforme et tactile, elle répond aux besoins terrain des commerciaux (informations prospects et clients, prise des commandes, saisie d'activité, etc.) et des techniciens nomades (ordres de mission, rapports d'intervention, feuilles de temps, etc.).



**DIVALTO INFINITY EST LA RÉPONSE
À VOS BESOINS MÉTIER :**

- Logistique / codes-barres
- Gestion de l'ensemble du tunnel de commandes
- Mobilité
- Portails collaboratifs
- Dématérialisation
- Etc.

10 conseils pour bien déployer votre logiciel ERP

1. Réalisez un état des lieux

Définissez à quelles problématiques doit répondre le déploiement d'un logiciel ERP et des objectifs quantifiables à atteindre (optimisation des process internes, centralisation, gain de temps, etc.) tout en intégrant une vision à court et moyen terme.

2. Nommez les acteurs-clés

Il est primordial de nommer un comité de pilotage qui assurera deux fonctions principales : être le garant de la cohérence du projet auprès des différents interlocuteurs et communiquer en interne pour anticiper les réticences des futurs utilisateurs.

3. Rédigez un cahier des charges

Intégrez une vision à moyen terme et détaillez vos attentes pour éviter toute ambiguïté. Qu'il soit rédigé en interne ou par des consultants, le cahier des charges doit permettre de comprendre votre activité et ses contraintes. Attention à n'y inclure que vos besoins et non vos envies.

4. Choisissez une solution et un éditeur adaptés et pérennes

L'édition de logiciels est un secteur concurrentiel. Il est important de choisir des éditeurs en bonne santé financière. Quant à la solution en elle-même, la question de la pérennité est tout aussi capitale. En plus d'être adaptée à vos besoins et à votre activité, la solution se doit d'être ouverte et innovante. Et cela même si vous n'avez pas de besoin immédiat.

5. Privilégiez la proximité pour le choix de votre intégrateur

Privilégiez un intégrateur proche culturellement pour faciliter le transfert d'information. Une bonne connaissance de votre métier et de ses spécificités est un plus indéniable. Renseignez-vous sur la maîtrise de l'outil ERP de votre partenaire en vérifiant ses certifications. N'hésitez pas à le questionner sur ses méthodes de gestion de projet et à vous rapprocher de sites installés pour avoir un retour sur son efficacité et sa réactivité. Enfin, ne négligez pas les relations humaines.

6. Sélectionnez un hébergement adapté à vos besoins

Lors de votre déploiement, il vous faudra choisir si vous désirez un déploiement On-premise, en Cloud privé, public ou hybride. Pour répondre à cette question, nous vous conseillons de vous projeter à moyen terme. Le Cloud est une solution idéale si votre entreprise souhaite connecter des travailleurs nomades, promouvoir le télétravail, étendre son système d'information simplement à d'autres sites, etc.

7. Gérez les risques au bon moment

Ayez une bonne énonciation de vos besoins, réalisez des tests réguliers des premiers développements et enfin, veillez à ne pas négliger le volet juridique et contractuel de votre projet.

8. Préparez le changement en interne

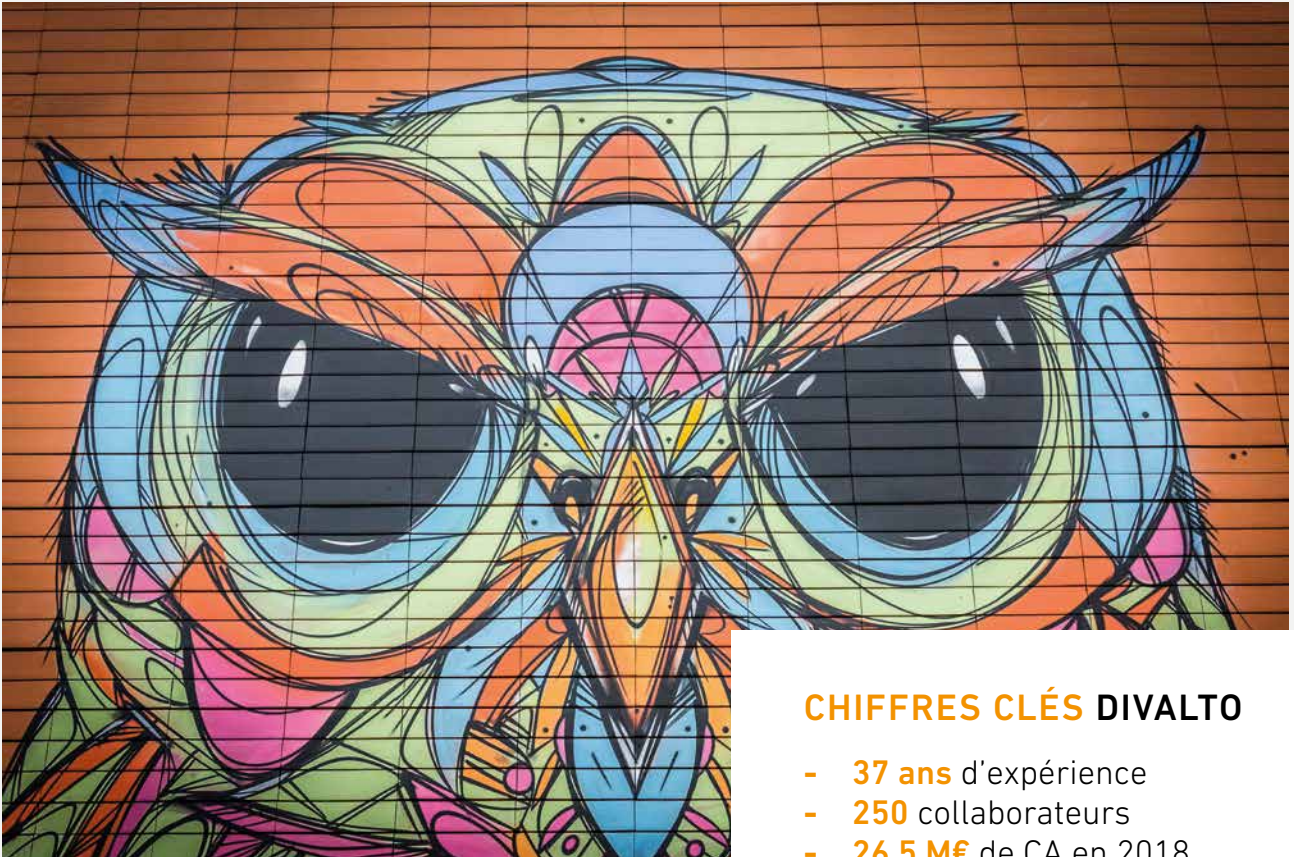
L'idéal est de profiter du temps du projet pour communiquer sur le développement en cours et sur les bénéfiques utilisateurs, mettre à niveau le parc informatique si nécessaire mais aussi définir des indicateurs afin de mesurer l'apport de l'ERP.

9. Découpez le projet en phases

Pour le bon déroulé du projet, l'intégrateur choisi va vous proposer sa méthode projet. L'intérêt est de découper le déploiement en phases et de leur affecter des ressources, des délais et des jalons (la fin d'une tâche à valider pour passer à une nouvelle étape). Cette méthode va définir les responsabilités de chacun dans l'avancement du projet en toute transparence. Il est donc important d'appréhender le déploiement avec un planning en phase avec les disponibilités des ressources.

10. Conservez un système performant

Nous vous conseillons de sélectionner les mises à jour et les ajouts nécessaires à votre fonctionnement avec votre intégrateur et de définir dès le début les interlocuteurs en charge de la maintenance et du support. Sélectionner un logiciel ERP composé de différents modules interconnectés est un plus. Il vous permettra d'ajouter des fonctionnalités en fonction de vos besoins.



CHIFFRES CLÉS DIVALTO

- 37 ans d'expérience
- 250 collaborateurs
- 26,5 M€ de CA en 2018
- 12 000 entreprises clientes
- 30% du CA investis en R&D
- +100 VAR labellisés

Divalto

CRM | ERP pour PME et ETI

"Notre monde et en particulier le monde des entreprises vit une transformation numérique. Pour s'adapter, il compte sur nous, créateurs de solutions de gestion innovantes. Je conçois Divalto comme l'interlocuteur des dirigeants ; un partenaire agile et à l'écoute, qui a pour vocation de les emmener au succès."

Thierry MEYNLÉ | Président

Adaptés à toutes les problématiques et à tous les secteurs, les logiciels Divalto infinity et Divalto weavy sont appréciés pour leur puissance, leur innovation et leur adaptabilité.

Présent à l'international via son réseau de partenaires, Divalto possède également des filiales en Suisse, en Allemagne et au Canada. Son identité, son audace et son attachement au "made in France" en font un acteur qui crée la différence.

La stratégie de Divalto

Divalto amorce un changement de cap dans sa stratégie avec un plan de développement ambitieux à 5 ans, basé sur 4 principaux piliers :

- L'orientation métier et la verticalisation.
- L'UX avec des produits toujours plus proches des utilisateurs.
- Un modèle de distribution toujours indirect.
- La transformation de l'ensemble des offres et du modèle vers le SaaS.

Notre volonté ? Offrir au marché des produits standardisés au plus proche des besoins des PME et ETI en tirant le meilleur de la technologie.

Vous avez un projet ?

Vous souhaitez en savoir plus
sur **Divalto infinity** fournitures
industrielles et matériaux
pour le bâtiment ?

APPELEZ LE + 33 (0)3 88 64 50 60

ou connectez-vous sur notre site internet :

www.divalto.com

Divalto

CRM | ERP pour PME et ETI

Siège : 11, rue Icare - Aéroparc - 67960 Entzheim | **France**
T. +33 (0)3 88 64 50 60 | F. +33 (0)3 88 64 50 70

Chemin des Chalets 9 - CH-1279 Chavannes-de-Bogis | **Suisse**
2325 Rue Centre #105 - QC H3K1J6 Montréal | **Canada**

info@divalto.com - www.divalto.com